



IBOMBO sp. z o.o.

Strzyżewice, ul. Modelarska 9A

64-100 Leszno

+48 7307070730, [biuro@ibombo.com](mailto:biuro@ibombo.com)

## SÉCURITÉ DES PRODUITS

### Manuel de sécurité des produits de consommation

IBOMBO sp. z o.o.

En vigueur à partir du 13 décembre 2024

#### Coordonnées du fabricant :

IBOMBO sp. z o.o.

Rue Modelarska 9A, 64-100 Leszno, Strzyżewice

NIF : PL6972383411

REGON : 520012450

KRS : 0000923409

Tél. : +48 730 070 730

E-mail : [biuro@ibombo.com](mailto:biuro@ibombo.com)

#### Chers utilisateurs,

L'objectif de ce manuel est d'assurer la sécurité lors de l'utilisation des stations de réparation et de recharge de vélos, car la sécurité de nos produits est notre priorité absolue. Nous respectons les réglementations en vigueur de l'Union européenne en matière de sécurité des produits techniques. Nous vous invitons à lire attentivement ce manuel afin d'utiliser les stations de réparation et de recharge de vélos IBOMBO® en toute sécurité et commodité.

#### Objectif du document

Ce manuel a été rédigé conformément au Règlement (UE) 2023/988 du Parlement européen et du Conseil du 10 mai 2023 relatif à la sécurité générale des produits, modifiant le règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil ainsi que la directive (UE) 2020/1828 du Parlement européen et du Conseil, et abrogeant la directive 2001/95/CE du Parlement européen et du Conseil ainsi que la directive 87/357/CEE du Conseil. Le document contient les règles générales d'utilisation des produits IBOMBO® ainsi que des recommandations sur la gestion des situations d'urgence.

#### Portée et application

Ce manuel couvre toutes les stations de réparation et de recharge de vélos fabriquées par IBOMBO® et vendues dans l'Union européenne. Les produits sont destinés à un usage public et aux espaces urbains. La liste des produits IBOMBO®, accompagnée de fiches techniques détaillées, est disponible sur le site web [www.ibombo.com](http://www.ibombo.com).

## Sécurité d'utilisation – Règles générales

1. **Vérifiez les étiquettes sur le produit** – Avant d'utiliser la station de réparation ou de recharge de vélos électriques, assurez-vous que toutes les étiquettes sont lisibles et complètes (par exemple, le code QR avec les instructions de réparation et les étiquettes d'avertissement).
2. **Consultez le manuel d'installation** – Avant de commencer l'installation, lisez attentivement le manuel d'installation de la station de réparation/recharge de vélos. Pour obtenir le manuel d'installation, veuillez contacter le Service Client IBOMBO® par e-mail à [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) ou par téléphone au +48 730 070 730.
3. **Suivez les instructions d'utilisation** – Consultez attentivement le guide de réparation des pannes courantes des vélos avant d'utiliser la station de réparation IBOMBO® pour la première fois. Les instructions sont disponibles sous forme de vidéos sur le site [www.ibombo.com/naprawa](http://www.ibombo.com/naprawa). L'adresse du site web et le code QR se trouvent sur chaque station de réparation.
4. **Âge approprié de l'utilisateur** – Les stations de réparation et de recharge IBOMBO® doivent être utilisées par des adultes ou par des enfants de moins de 12 ans sous la supervision d'un adulte. Assurez-vous que l'utilisateur possède les compétences et les connaissances nécessaires pour utiliser correctement la station. Afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage à l'équipement, les enfants et les personnes nécessitant une assistance doivent utiliser la station uniquement sous la surveillance d'adultes responsables.
5. **Utilisation conforme à la destination prévue** – Utilisez la station exclusivement pour la réparation et la recharge des vélos, conformément à sa fonction.
6. **État technique du produit** – Vérifiez régulièrement l'état technique de la station de réparation, en particulier les outils, la pompe, l'adaptateur, les modules de recharge et les connexions des éléments structurels et de montage.
7. **Signalez les éventuels défauts** – Signalez tout défaut à l'administrateur, au propriétaire de l'installation ou au fabricant pour un dépannage rapide. En cas de défauts présentant un danger pour l'utilisateur, assurez-vous que la station ne soit pas utilisée par des tiers.
8. **Maintenez la station propre** – Après avoir terminé la réparation ou la recharge, laissez la station propre en remettant les outils, l'adaptateur de la pompe et les câbles avec les fiches (si applicable) à leur place.

## Précautions

1. **Outils ou dispositifs sous tension** – Utilisez les outils conformément aux instructions fournies. En cas de dommage, cessez immédiatement l'utilisation.
2. **Recharge des vélos électriques** – Utilisez uniquement les prises et les câbles de recharge prévus à cet effet. Ne laissez jamais un vélo électrique sans surveillance pendant la recharge. Si une prise électrique est endommagée, l'utilisation de l'appareil est strictement interdite et le propriétaire ou l'administrateur doit être immédiatement informé.
3. **Mesures de précaution lors de l'utilisation de la station** – Soyez particulièrement prudent pour éviter les blessures:
  - **Coupures ou éraflures** causées par les bords tranchants des outils.
  - **Écrasement des doigts** lors de l'utilisation d'outils manuels, de la pompe à main ou de l'adaptateur.
  - **Chutes du vélo** pendant les réparations, si le vélo n'est pas correctement fixé au support.
  - **Blessures à la tête**, telles que des contusions, des éraflures ou des blessures plus graves en cas de choc avec le support du vélo. Pour éviter cela, faites toujours attention à la position du support et maintenez une distance de sécurité pendant les réparations.

- **Coupures dues à de petites pièces ou éclats** pendant les réparations (par exemple, lors de la tension de la chaîne ou du retrait de vis).
  - **Électrocution** en cas d'utilisation de câbles ou de prises endommagés.
4. **Interdiction de modification** – Toute modification de la station de réparation/recharge ou des outils est strictement interdite. Utilisez exclusivement les pièces de rechange fournies ou recommandées par le fabricant.

### Entretien des outils et de la pompe

Pour garantir le bon fonctionnement de la station de réparation et de recharge des vélos, un entretien régulier des outils et de la pompe est indispensable. Nous recommandons d'effectuer des inspections techniques conformément aux recommandations du fabricant figurant dans la carte de garantie fournie avec l'appareil.

Le kit d'outils doit être entretenu régulièrement – au moins une fois par mois – avec les produits spécifiés par le fabricant, tels que Molydal TOP5 ou le produit BERNER pour le nettoyage et l'entretien de l'acier A2/4.

Le piston de la pompe doit également être entretenu régulièrement – au moins une fois par mois – avec le produit recommandé par le fabricant, Motorex Fett 2000, et le niveau d'usure des joints doit être vérifié.

Les surfaces peintes par poudrage doivent être nettoyées périodiquement – au moins une fois par mois – et, après le nettoyage, doivent être cirées. Le fabricant recommande d'utiliser une cire synthétique, Meguiars Ultimate Liquid Wax 10.

<https://vimeo.com/493915888> - MANUEL D'INSTALLATION

<https://vimeo.com/495337519> - CONSEILS ET ASTUCES POUR L'ENTRETIEN COURANT

<https://vimeo.com/499137789> - CONSEILS ET ASTUCES POUR L'ENTRETIEN DES OUTILS

<https://vimeo.com/499361857> - ENTRETIEN ET NETTOYAGE DU REVÊTEMENT EN POUDRE

<https://vimeo.com/499378911> - RÉPARATION DES DOMMAGES SUR LE REVÊTEMENT EN POUDRE

<https://vimeo.com/482354908> - INSTRUCTIONS DÉTAILLÉES POUR LES RÉPARATIONS POSSIBLES DE LA POMPE

<https://vimeo.com/500491713> - RÉPARATION DU FILETAGE ET FORAGE

<https://vimeo.com/482361597> - IBOMBO PRS-LV2 (INSTRUCTIONS – REMPLACEMENT DE LA POMPE ET DU TUYAU)

<https://vimeo.com/480849551> - IBOMBO PRS-LV2 (INSTRUCTIONS – REMPLACEMENT DES OUTILS)

<https://vimeo.com/480897757> - IBOMBO SCANDIC (INSTRUCTIONS – REMPLACEMENT DE LA POMPE ET DU TUYAU)

<https://vimeo.com/480798464> - IBOMBO SCANDIC (INSTRUCTIONS – REMPLACEMENT DES OUTILS)

<https://vimeo.com/500477639> - IBOMBO SCANDIC (INSTALLATION DE LA PORTE ET DU SYSTÈME À PIÈCES)

<https://vimeo.com/480896236> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (INSTRUCTIONS – REMPLACEMENT DES OUTILS)

<https://vimeo.com/480896630> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (INSTRUCTIONS – REMPLACEMENT DE LA POMPE)

<https://vimeo.com/480897164> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (INSTRUCTIONS – REMPLACEMENT DU TUYAU)

<https://vimeo.com/637028431> - IBOMBO PRS-sV1 & PRS-sV20 (INSTRUCTIONS D'UTILISATION DU SOCLE MOBILE)

**Toutes les réparations ou remplacements de pièces peuvent être effectués par l'utilisateur ou par un service agréé.**

Pour obtenir le mot de passe d'accès aux instructions de maintenance disponibles sous forme de vidéos, veuillez contacter le Service Client IBOMBO® à l'adresse e-mail [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com).

En cas de questions concernant l'entretien ou de problèmes techniques, veuillez contacter le Service Client IBOMBO® par e-mail à [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) ou par téléphone au **+48 730 070 730**.

## Défaillances et Situations d'Urgence – Procédure

1. **Arrêt de l'utilisation** – En cas de détection d'une anomalie, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil.
2. **Signalement du problème** – Contactez l'administrateur du site ou le Service Client IBOMBO® par e-mail à [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) ou par téléphone au **+48 730 070 730**.
3. **Retour ou remplacement du produit** – En cas de défaut technique, faites valoir votre droit à la réparation ou au remplacement du produit. Contactez l'administrateur du site ou le Service Client IBOMBO® par e-mail à [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) ou par téléphone au **+48 730 070 730**.

## Conformité aux Normes et Réglementations

IBOMBO® déclare que les chargeurs pour vélos électriques de sa gamme de produits sont conformes aux normes européennes suivantes :

- **Directive 2015/863 de la Commission Européenne du 31 mars 2015**, modifiant l'annexe II de la directive 2011/65/UE du Parlement Européen et du Conseil concernant la liste des substances restreintes.
- **Directive 2014/35/UE du Parlement Européen et du Conseil du 26 février 2014**, concernant l'harmonisation des législations des États membres relatives à la mise sur le marché d'équipements électriques destinés à être utilisés dans certaines limites de tension.
- **Directive 2014/30/UE sur la Compatibilité Électromagnétique (CEM)**.
- **Directive 2011/65/UE du Parlement Européen et du Conseil du 8 juin 2011**, relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.
- **Directive 2014/53/UE du Parlement Européen et du Conseil du 16 février 2014**, relative à l'harmonisation des législations des États membres concernant la mise sur le marché d'équipements radioélectriques, abrogeant la directive 1999/5/CE.

Jusqu'à présent, IBOMBO® n'a reçu aucun rapport concernant des problèmes de sécurité liés à ses produits. Nous n'avons pas non plus connaissance d'accidents ayant affecté les utilisateurs de nos stations de réparation et de recharge de vélos.

Si de telles informations sont reçues à l'avenir, elles seront publiées sur notre site web [www.ibombo.com](http://www.ibombo.com) dans la section **SÉCURITÉ DES PRODUITS**. Des détails sur d'éventuels défauts des produits pouvant entraîner leur retrait du marché y seront également inclus.

## Confirmation d'Achat et Identification du Produit

En cas de retour ou de réclamation d'un produit, conserver le justificatif d'achat permet d'identifier rapidement la transaction et le produit. Cela accélère le processus de réparation, de remplacement ou de remboursement.

## Retrait du Produit du Marché

Si un risque pour la sécurité des utilisateurs est détecté, IBOMBO® s'engage à retirer immédiatement le produit du marché et à en informer les autorités compétentes ainsi que les consommateurs concernés.

## Département de la Sécurité – Contact

Pour toute question relative à l'utilisation et à la sécurité des produits IBOMBO®, veuillez nous contacter par e-mail à [contact@ibombo.com](mailto:contact@ibombo.com) ou par téléphone au **+48 730 070 730**.

**La sécurité de l'utilisateur est notre priorité.**

Merci d'avoir choisi les produits IBOMBO® et de nous avoir accordé votre confiance.